

# Des formations

POUR ÉLARGIR VOS CHAMPS DE COMPÉTENCES

(BAC + 4) le **cnam**  
icsv

## Diplôme de Responsable commercial

### Objectifs

Acquérir des connaissances et des compétences approfondies dans les domaines du marketing et de la vente, du management commercial dans le but d'exercer **des fonctions de manager commercial, chef ou directeur des ventes.**

### Conditions d'admission

- Bac + 3  
Expérience professionnelle de 2 ans
- Entretien de sélection (avec envoi préalable d'un CV et d'une lettre de motivation)

### Programme

- **Unité 7 : Méthodes de recherche en mercatique**
  - 7.1 Méthodologie du mémoire
  - 7.2 Audit commercial, le jeu d'entreprise
  - 7.3 Expression orale
- **Unité 8 : Le management commercial**
  - 8.1 Management d'équipe
  - 8.2 Management de la force de vente
  - 8.3 Management de projet
- **Unité 9 : La communication et l'anglais commercial**
  - 9.1 Politique de communication
  - 9.2 Anglais professionnel
- **Unité 10 : Les études commerciales**
  - 10.1 Etudes de marché
  - 10.2 Etudes quantitatives
  - 10.3 Etudes qualitatives
- **Unité 11 : La gestion de la relation client**
  - 11.1 Fondements de la mercatique relationnelle
  - 11.2 Relation client
  - 11.3 Mercatique numérique
- **Unité 12 : La stratégie commerciale**
  - 12.1 Audit de stratégie commerciale
  - 12.2 Gestion budgétaire
  - 12.3 Gestion financière
  - 12.4 Gestion du risque

# Diplôme

DE RESPONSABLE COMMERCIAL (BAC + 4)

## Passerelle

Vers le Magistère ICSV Direction Mercatique (Bac + 5)

## Modalités de validation

Les enseignements sont sanctionnés par des examens terminaux et/ou du contrôle continu. La validation de l'année est effective aux conditions suivantes :

- moyenne générale de 10/20 sur l'ensemble des disciplines ;
- note supérieure ou égale à 12/20 à l'épreuve individuelle du mémoire (dossier écrit et soutenance orale).

**Projet de calendrier des examens 2012/2013** : Vendredi 7 juin 2013 (14h à 18h) - Samedi 8 juin 2013 (14h à 18h) – Samedi 22 juin 2013.

Deux sessions d'examens sont organisées.

## Planning des séminaires obligatoires

- Vendredi 5 et samedi 6 octobre 2012
- Vendredi 9 et samedi 10 novembre 2012
- Vendredi 23 et samedi 24 novembre 2012
- Vendredi 11 et samedi 12 janvier 2012
- Samedi 19 janvier 2013
- Vendredi 8 et samedi 9 février 2013
- Vendredi 22 et samedi 23 mars 2013
- Vendredi 17 mai et samedi 18 mai 2013
- Vendredi 7 et samedi 8 juin 2013
- Samedi 22 juin 2013

Les cours diffusés sur Internet mais accessibles en salle avec l'intervenant se déroulent généralement chaque semaine les lundi et vendredi de 18 h 30 à 20 h 30. Les activités à distance se déroulent via la plateforme Plei@d sur des périodes indiquées par les intervenants en fonction de leur scénario pédagogique.

## Tarifs

- Prise en charge à titre individuel : 2 500 € (+ 80 € de frais de constitution du dossier non remboursables)  
Possibilité de paiement échelonné
- Prise en charge employeur : 5 000 € (+ 80 € de frais de constitution du dossier non remboursables)

### CONTACT

Responsable ICSV Aquitaine  
Bruno GUILLET  
[bruno.guillet@cnam.fr](mailto:bruno.guillet@cnam.fr)

Responsable scolarité ICSV Aquitaine  
Verotiana RAJAONARIVONY  
[icsv.bx@cnam.fr](mailto:icsv.bx@cnam.fr)

Tél : 0 811 659 259 (prix d'un appel local)